

NUMÉRIQUE

IA-072

Concevoir des agents IA pour des tâches métier

Concevoir des agents d'IA qui accomplissent des tâches métier en plusieurs étapes, avec des outils, des garde-fous et une supervision humaine adaptés au niveau de risque.



DURÉE

14 heures

FORMAT

Visio

TARIF

Sur devis

FINANCEMENT

Étude OPCO

NIVEAU

Selon prérequis

Validation et reconnaissance

Attestation de fin de formation et certificat de réalisation. Cette formation ne prépare pas à une certification enregistrée au RNCP ou au répertoire spécifique.



Une formation adaptée à vos besoins

Entretien de cadrage avec l'entreprise (secteur, cas d'usage, outils et données autorisés), puis questionnaire individuel sur les usages et le niveau. Les exercices sont construits à partir de ces éléments.



Délai d'accès

Sous 15 jours selon les disponibilités, après analyse du besoin.



Accessibilité

Les besoins d'aménagement sont étudiés avant la session avec notre référent handicap.



Ce que vous saurez faire à l'issue de la formation



Objectif 01

Évaluer un cas d'usage d'agent selon sa valeur, sa faisabilité et son niveau de risque.



Objectif 02

Concevoir l'architecture d'un agent : objectif, consignes, outils, mémoire, étapes et critères d'arrêt.



Objectif 03

Connecter un agent à des outils et des données en appliquant le principe du moindre privilège.



Objectif 04

Placer des garde-fous et des points de validation humaine proportionnés au risque.



Objectif 05

Construire un jeu de tests et mesurer la qualité des résultats d'un agent.



Objectif 06

Superviser un agent en production : journaux, coûts, incidents, amélioration.



Public visé et prérequis



Pour qui

Chefs de projet numérique, responsables innovation, développeurs. Équipes qui ont déjà automatisé des processus. Utilisateurs avancés des assistants d'IA.



Prérequis

Pratiquer régulièrement un assistant d'IA et avoir déjà construit une automatisation. Comprendre les notions d'API et de données structurées.



Déroulement de la formation

Dates, horaires, lieu ou accès à distance sont confirmés dans la convocation. Le livret d'accueil, le règlement et les contacts utiles sont transmis avant la session.

Programme détaillé

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

14 heures · 16 séquences · programme adapté après positionnement



1

Choisir et cadrer un cas d'agent - Assistant, automatisation, agent

différences



2

Choisir et cadrer un cas d'agent - Grille de choix

valeur, fréquence, risque, vérifiabilité



3

Choisir et cadrer un cas d'agent - Cas d'usage par fonction et contre-exemples



4

Choisir et cadrer un cas d'agent - Données et obligations associées au cas



5

Concevoir et outiller l'agent - Consignes système, rôle, périmètre, format de sortie



6

Concevoir et outiller l'agent - Outils

recherche, lecture de documents, appels d'API, écriture



7

Concevoir et outiller l'agent - Mémoire et contexte

ce qui est conservé



8

Concevoir et outiller l'agent - Moindre privilège

droits en lecture seule par défaut



Garde-fous et validation humaine - Risques

action erronée, injection de consignes, fuite de données



Garde-fous et validation humaine - Validation humaine avant toute action irréversible



Garde-fous et validation humaine - Règles de refus et d'escalade



Garde-fous et validation humaine - Traçabilité des décisions



Tester, superviser, améliorer - Jeu de tests de référence et critères de réussite



Tester, superviser, améliorer - Journaux d'exécution, coûts, délais



Tester, superviser, améliorer - Incidents

détection, arrêt, correction



Tester, superviser, améliorer - Plan de déploiement progressif

✓ Méthodes pédagogiques et évaluation

Méthodes pédagogiques

Apports courts et démonstrations. Construction guidée sur le cas de l'entreprise. Tests adverses en binôme. Vérification des résultats, limites de l'outil et protection des données appliquées à chaque exercice.

✓ Évaluation des acquis

Pendant : note de cadrage, tests de périmètre, grille de robustesse. En fin de formation : dossier noté et quiz. Questionnaire de satisfaction à chaud.

Moyens et supports pédagogiques

Un ordinateur par participant, navigateur récent. Accès à la plateforme d'agents retenue au cadrage et à des clés d'API de test. En classe virtuelle : connexion stable, webcam, micro ; un second écran est recommandé.

Financement

Financement possible par l'entreprise ou son OPCO selon les règles applicables et après accord écrit. Aucune prise en charge n'est garantie avant cet accord.

NOVA ACADEMY - société par actions simplifiée (SAS) - SIRET 993 541 879 00017. Déclaration d'activité n° 76 34 14584 34. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certification CERT_S0626_0811 délivrée par CEVA Solution, pour les actions de formation. Contact : formation@capsulecom-nova.fr.