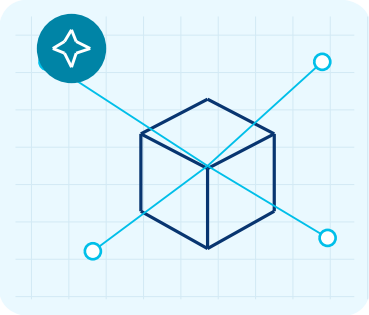
Nova Academy
BYCAPSULECOM

Certifié Qualiopi · actions de formation

MANAGEMENT

DRT-364

Prévenir et gérer les conflits au travail : du désaccord au prud'hommes



Repérer un conflit avant qu'il ne s'envenime, le traiter par le dialogue et connaître les règles quand il devient collectif ou judiciaire : grève, conciliation, prud'hommes.

DURÉE
7 heures

FORMAT
100% Visio

TARIF
Sur devis

FINANCEMENT
Étude OPCO

NIVEAU
Selon prérequis

Validation et reconnaissance

Attestation de fin de formation et certificat de réalisation. Cette formation ne prépare pas à une certification enregistrée au RNCP ou au répertoire spécifique.

Une formation adaptée à vos besoins

Questionnaire avant la session : climat social, situations rencontrées, présence d'élus. Les jeux de rôle partent de situations anonymisées des participants.

Délai d'accès

Sous 15 jours selon les disponibilités, après analyse du besoin.

Accessibilité

Les besoins d'aménagement sont étudiés avant la session avec notre référent handicap.

Ce que vous saurez faire à l'issue de la formation

Objectif 01

Repérer les signaux d'un conflit individuel ou collectif.

Objectif 02

Conduire un entretien de désamorçage et organiser une médiation interne.

Objectif 03

Appliquer les règles du droit de grève.

Objectif 04

Situer le rôle du conseil de prud'hommes et les délais de prescription des actions.

Public visé et prérequis

Pour qui

Dirigeants de TPE et PME. Responsables et assistants RH, gestionnaires de paie. Collaborateurs de cabinets juridiques et comptables. Managers amenés à appliquer ces règles.

Prérequis

Aucune formation juridique exigée. Venir avec une situation vécue, anonymisée.

Déroulement de la formation

Classe virtuelle en direct. Dates, horaires et lien de connexion sont confirmés dans la convocation. Le livret d'accueil, le règlement et les contacts utiles sont transmis avant la session.

Programme détaillé

01 | 02 | 03 | 04

7 heures · 4 séquences · programme adapté après positionnement

1 **Repérer les conflits**

signaux d'alerte, causes, escalade (1 h 45)

2 **Désamorcer et médier**

entretien, médiation, accord écrit (1 h 45)

3 **Le conflit collectif**

droit de grève, dialogue, sortie de conflit (1 h 45)

4 **Le contentieux**

conciliation prud'homale, délais, preuves (1 h 45)

Méthodes pédagogiques et évaluation

Méthodes pédagogiques

Apports courts appuyés sur le code du travail. Jeux de rôle observés. Études de cas de PME. Trames remises à chaque participant.

Évaluation des acquis

Pendant : jeux de rôle observés sur grille. En fin de formation : cas de synthèse et quiz. Questionnaire de satisfaction à chaud.

Moyens et supports pédagogiques

Classe virtuelle en direct, support projeté. Connexion stable, webcam et micro. Accès au code du travail en ligne (Légifrance) pendant la session.

Financement

Financement possible par l'entreprise ou son OPCO selon les règles applicables et après accord écrit. Aucune prise en charge n'est garantie avant cet accord.

NOVA ACADEMY - société par actions simplifiée (SAS) - SIRET 993 541 879 00017. Déclaration d'activité n° 76 34 14584 34. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certification CERT_S0626_0811 délivrée par CEVA Solution, pour les actions de formation. Contact : formation@capsulecom-nova.fr.