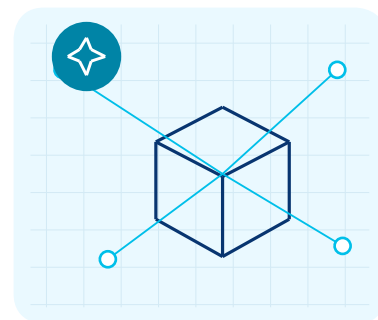


COMMUNICATION

LNG-149

Langue des signes française : premiers échanges au travail



Premiers échanges en langue des signes française (LSF) au travail : saluer, se présenter, accueillir, donner une information simple et adopter les bons réflexes avec un collègue ou un client sourd.

**DURÉE****21 heures****FORMAT****Visio****TARIF****Sur devis****FINANCEMENT****Étude OPCO****NIVEAU****Selon prérequis**

Validation et reconnaissance

Attestation de fin de formation et certificat de réalisation. Cette formation ne prépare pas à une certification enregistrée au RNCP ou au répertoire spécifique.



Une formation adaptée à vos besoins

Questionnaire avant la session : contexte (collègue sourd, accueil du public), connaissances éventuelles, attentes.



Délai d'accès

Sous 15 jours selon les disponibilités, après analyse du besoin.



Accessibilité

Les besoins d'aménagement sont étudiés avant la session avec notre référent handicap.



Ce que vous saurez faire à l'issue de la formation



Objectif 01

Saluer, se présenter et utiliser l'alphabet manuel.



Objectif 02

Poser et répondre à des questions simples en LSF.



Objectif 03

Donner une information pratique simple (horaire, lieu, consigne).



Objectif 04

Adopter les réflexes de communication visuelle adaptés.



Objectif 05

Situer la culture sourde et organiser un accueil et des réunions plus accessibles.



Public visé et prérequis



Pour qui

Collègues de salariés sourds ou malentendants.
Personnels d'accueil et de relation client. Référents handicap et équipes RH.



Prérequis

Aucune connaissance requise. Disposer d'une webcam de bonne qualité en classe virtuelle.



Déroulement de la formation

Dates, horaires, lieu ou accès à distance sont confirmés dans la convocation. Le livret d'accueil, le règlement et les contacts utiles sont transmis avant la session.

Programme détaillé

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

21 heures · 12 séquences · programme adapté après positionnement

1 Bases de la LSF - Communication visuelle
regard, expression, espace

2 Bases de la LSF - Alphabet manuel

3 Bases de la LSF - Salutations et présentation

4 Bases de la LSF - Nombres et dates

5 Échanges au travail - Questions et réponses

6 Échanges au travail - Horaires, lieux, consignes

7 Échanges au travail - Vocabulaire professionnel de base

8 Échanges au travail - Situations d'accueil



Culture et accessibilité - Culture et histoire sourdes



Culture et accessibilité - Interprètes et outils de communication



Culture et accessibilité - Réunions accessibles



Culture et accessibilité - Poursuivre l'apprentissage



Méthodes pédagogiques et évaluation



Méthodes pédagogiques

Pratique gestuelle guidée. Mises en situation en binôme. Apports sur la culture sourde. Ressources vidéo remises.



Évaluation des acquis

Pendant : présentations et mises en situation observées. En fin de formation : échange observé et quiz. Questionnaire de satisfaction à chaud.



Moyens et supports pédagogiques

Plateforme de classe virtuelle avec vidéo de qualité, ou salle. Webcam et éclairage correct. En classe virtuelle : connexion stable, webcam et micro.

Financement

Financement possible par l'entreprise ou son OPCO selon les règles applicables et après accord écrit. Aucune prise en charge n'est garantie avant cet accord.

NOVA ACADEMY - société par actions simplifiée (SAS) - SIRET 993 541 879 00017. Déclaration d'activité n° 76 34 14584 34. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certification CERT_S0626_0811 délivrée par CEVA Solution, pour les actions de formation. Contact : formation@capsulecom-nova.fr.