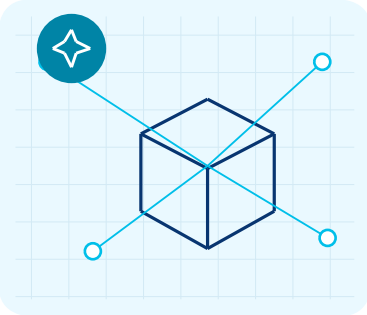
Nova Academy
BYCAPSULECOM

Certifié Qualiopi · actions de formation

TECHNIQUES MÉTIERS

IND-378

Qualité industrielle et amélioration continue : méthodes et outils



Faire de la qualité l'affaire de tous : comprendre les exigences du client et du système qualité, résoudre les problèmes à la racine et animer l'amélioration continue sur le terrain.

DURÉE	FORMAT	TARIF	FINANCEMENT	NIVEAU
14 heures	Visio	Sur devis	Étude OPCO	Selon prérequis

Validation et reconnaissance

Attestation de fin de formation et certificat de réalisation. Cette formation ne prépare pas à une certification enregistrée au RNCP ou au répertoire spécifique.

Une formation adaptée à vos besoins

Questionnaire avant la session : poste, problèmes qualité rencontrés, outils déjà utilisés. Un problème réel de l'entreprise sert de fil rouge.

Délai d'accès

Sous 15 jours selon les disponibilités, après analyse du besoin.

Accessibilité

Les besoins d'aménagement sont étudiés avant la session avec notre référent handicap.

Ce que vous saurez faire à l'issue de la formation

Objectif 01

Expliquer le rôle d'un système de management de la qualité et le coût de la non-qualité.

Objectif 02

Résoudre un problème qualité à sa cause racine avec une méthode structurée.

Objectif 03

Prévenir les défauts et maîtriser un procédé avec des outils adaptés.

Objectif 04

Animer des actions d'amélioration continue sur le terrain.

Public visé et prérequis

Pour qui

Opérateurs et chefs d'équipe. Techniciens et animateurs qualité. Responsables de production.

Prérequis

Travailler dans l'industrie. Aucune connaissance qualité exigée.

Déroulement de la formation

Dates, horaires, lieu ou accès à distance sont confirmés dans la convocation. Le livret d'accueil, le règlement et les contacts utiles sont transmis avant la session.

Programme détaillé

01 | 02 | 03 | 04

14 heures · 4 séquences · programme adapté après positionnement

1 **Système qualité et non-qualité (3 h 30)**

2 **Résoudre un problème (3 h 30)**

3 **Prévenir et maîtriser (3 h 30)**

4 **Animer l'amélioration continue (3 h 30)**

Méthodes pédagogiques et évaluation

Méthodes pédagogiques

Apports courts illustrés par des documents industriels. Exercices guidés puis cas de synthèse. Travail sur des documents de l'entreprise s'ils sont anonymisés. Fiches mémo remises à chaque participant.

Évaluation des acquis

Avant : questionnaire de positionnement. Pendant : exercices et cas corrigés à chaque module. En fin de formation : cas de synthèse noté sur grille et quiz. Questionnaire de satisfaction à chaud.

Moyens et supports pédagogiques

Classe virtuelle en direct, partage d'écran. Un ordinateur par participant ; connexion stable, webcam et micro. Documents d'exercice fournis ; documents de l'entreprise possibles s'ils sont anonymisés.

Financement

Financement possible par l'entreprise ou son OPCO selon les règles applicables et après accord écrit. Aucune prise en charge n'est garantie avant cet accord.

NOVA ACADEMY - société par actions simplifiée (SAS) - SIRET 993 541 879 00017. Déclaration d'activité n° 76 34 14584 34. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certification CERT_S0626_0811 délivrée par CEVA Solution, pour les actions de formation. Contact : contact@capsulecom-nova.fr.